



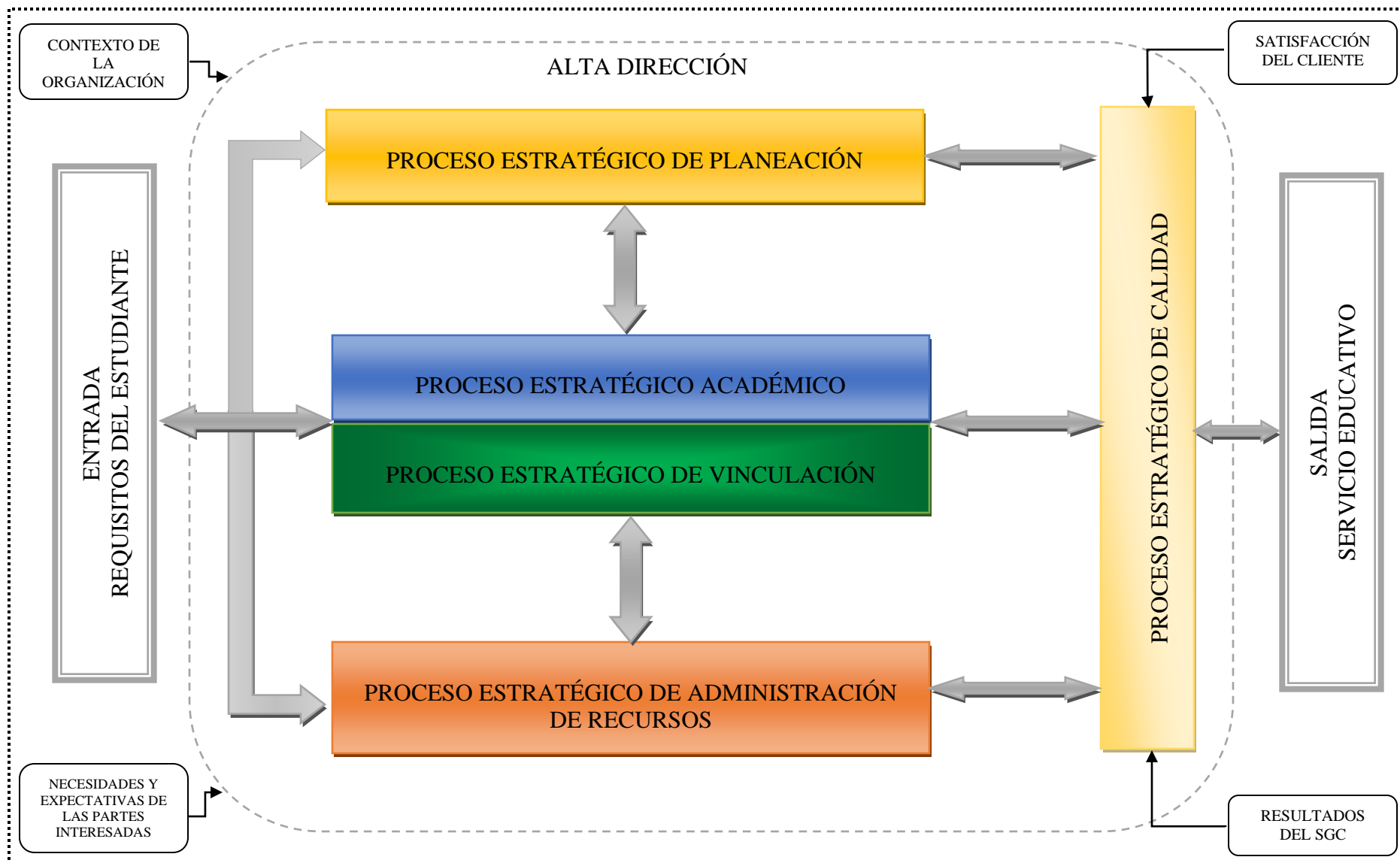
Anexo 6 Mapa e interacción de procesos

Código: ITO-CA-MC-001-06

Revisión: 0

Referencia a la Norma ISO 9001:2015 4.4, 4.3, 7.5.1

Página 1 de 6



▪ ENFOQUE DE LA GESTIÓN DEL RIESGO

LIDERAZGO-ALTA DIRECCIÓN

\*TODOS LOS PROCESOS ESTRATÉGICOS TIENEN SU PROCESO DE GESTIÓN



**Anexo 6 Mapa e interacción de procesos**

**Código: ITO-CA-MC-001-06**

**Revisión: 0**

**Referencia a la Norma ISO 9001:2015 4.4, 4.3, 7.5.1**

**Página 2 de 6**

**Descripción de la interacción de los procesos.**

La nomenclatura de **Procesos Estratégicos en el SGC** (los cinco en los cuales se divide el Proceso Educativo) **del Instituto** deriva del Modelo Educativo para el siglo XXI que es un instrumento rector de los Institutos Tecnológicos emanado de la Dirección General del Tecnológico Nacional de México (TecNM). Los procesos de realización del Servicio Educativo son los Procesos Estratégicos Académico y de Vinculación y los Procesos Estratégicos de Administración de Recursos, de Planeación y de Calidad son procesos soporte para los de realización del Servicio Educativo y complementan el SGC en lo que se refiere a recursos, documentación, medición análisis y mejora. La interacción entre estos cinco procesos estratégicos se muestra en la siguiente tabla:

A DE	ACADEMICO	VINCULACION	ADMINISTRACION DE RECURSOS	PLANEACION	CALIDAD
<b>ACADEMICO</b>		* Solicitudes de visitas a empresas.	* Solicitudes de mantenimiento y compras. * Necesidades de personal y de capacitación	* Información estadística.	* Información para la evaluación de procesos y productos
<b>VINCULACION</b>	* Visitas a empresas para la formación profesional del alumno * Constancia de servicio social para el acto de recepción profesional		* Solicitudes de mantenimiento y compras. * Necesidades de personal y de capacitación	* Información estadística relativa a servicio social y participación en eventos culturales y/o deportivos	* Información para la evaluación de procesos y productos
<b>ADMINISTRACION DE RECURSOS</b>	* Personal competente * Mantenimiento de la infraestructura * Bienes y/o servicios requeridos	* Personal competente * Mantenimiento de la infraestructura * Bienes y/o servicios requeridos		* Personal competente * Mantenimiento de la infraestructura * Bienes y/o servicios requeridos * Información estadística	* Personal competente * Mantenimiento de la infraestructura * Bienes y/o servicios requeridos * Información para la evaluación de los procesos
<b>PLANEACION</b>	* Planeación de actividades necesarias para cumplir metas a través del PTA. Disponibilidad y asignación de recursos a través del POA	* Planeación de actividades necesarias para cumplir metas a través del PTA. Disponibilidad y asignación de recursos a través del POA	* Planeación de actividades necesarias para cumplir metas a través del PTA. Disponibilidad y asignación de recursos a través del POA		* Planeación de actividades necesarias para cumplir metas a través del PTA. *Disponibilidad y asignación de recursos a través del POA * Información para la evaluación de los procesos
<b>CALIDAD</b>	* Medición análisis y mejora de procesos y productos. * Medición de la percepción del cliente respecto al servicio educativo	* Medición análisis y mejora de procesos y productos a través. * Medición de la percepción del cliente respecto al servicio educativo	* Medición análisis y mejora de procesos y productos a través. * Medición de la percepción del cliente respecto al servicio educativo	* Medición análisis y mejora de procesos y productos a través. * Medición de la percepción del cliente respecto al servicio educativo	



## PROCESO ESTRATÉGICO DE PLANEACIÓN

### ENTRADAS

- Plan Nacional de Desarrollo 2019 - 2024
- PROSEDU
- PIID del TecNM
- PIID del ITO
- Calendario de actividades
- Marco jurídico
- Plan Estatal de Desarrollo y Consolidación de la Infraestructura Educativa
- Documentación necesaria

ELABORACIÓN DEL  
PTA

ELABORACIÓN DEL  
POA

### SALIDA

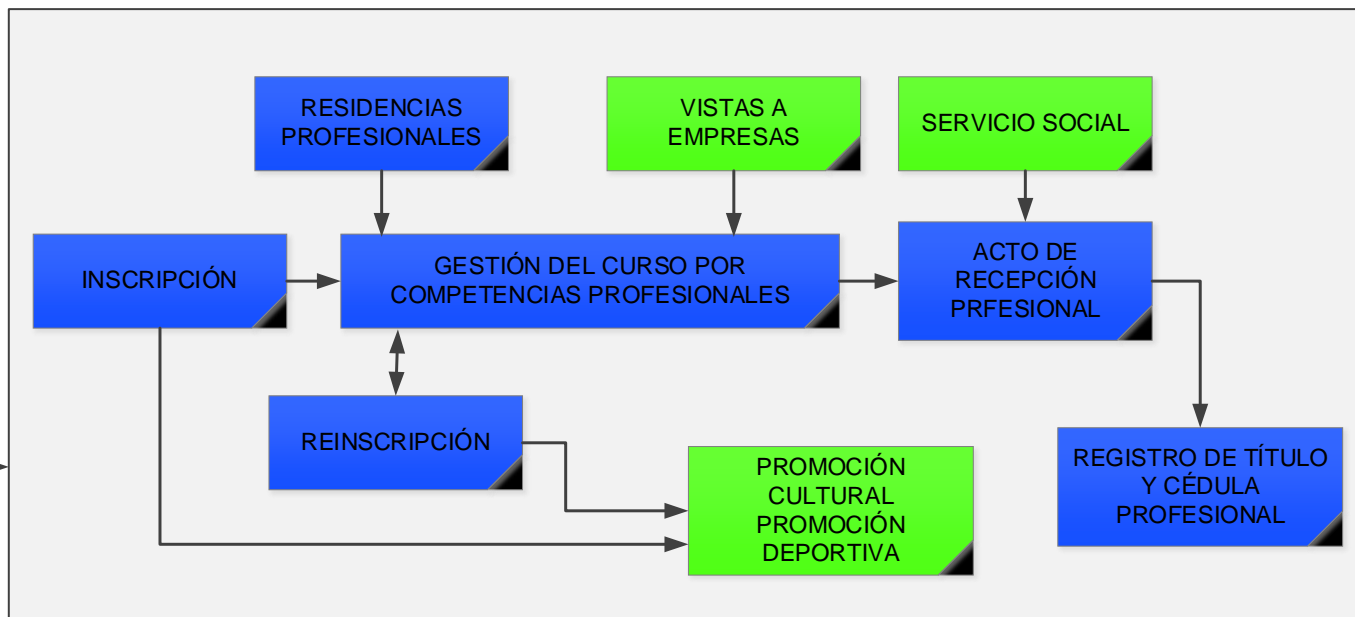
- PTA autorizado
- POA autorizado



PROCESO ESTRATÉGICO ACADÉMICO  
Y  
PROCESO ESTRATÉGICO DE VINCULACIÓN

ENTRADAS

- Solicitud de ficha del aspirante
- Documentación requerida al aspirante
- Calendario escolar
- Planes y programas de estudio
- Personal docente y administrativo
- Manuales, leyes y reglamentos
- PIID del ITO
- POA, PTA



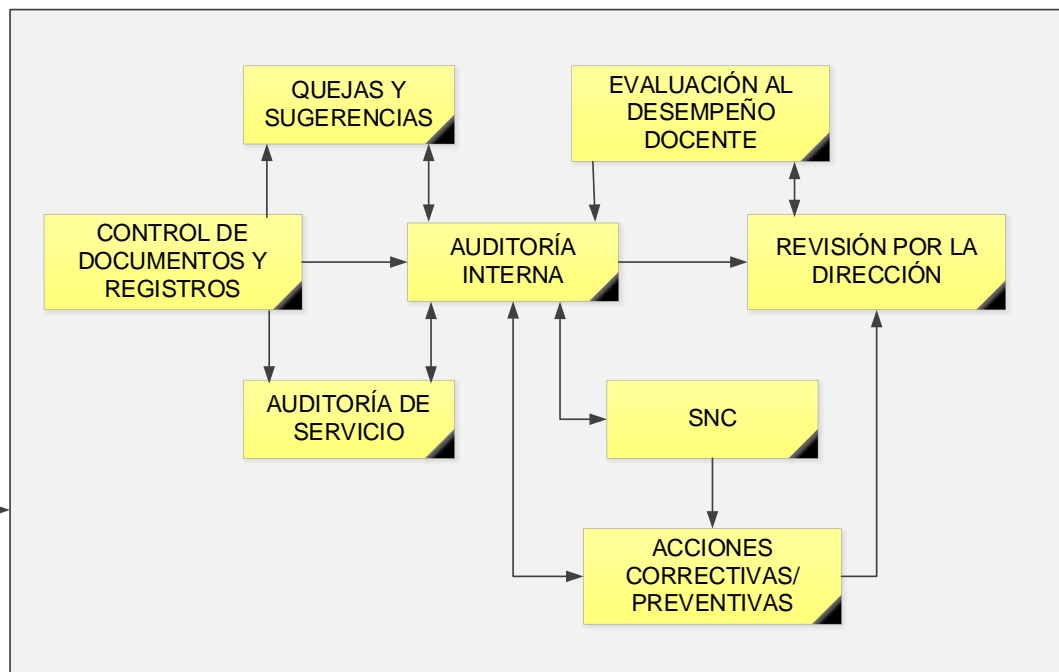
SALIDA  
• Servicio educativo



PROCESO ESTRATÉGICO DE CALIDAD

ENTRADAS

- PIID del TecNM
- PIID del ITO
- PTA, POA
- Documentación
- Información de los procesos
- Programa de auditorías
- Programa de revisiones por dirección



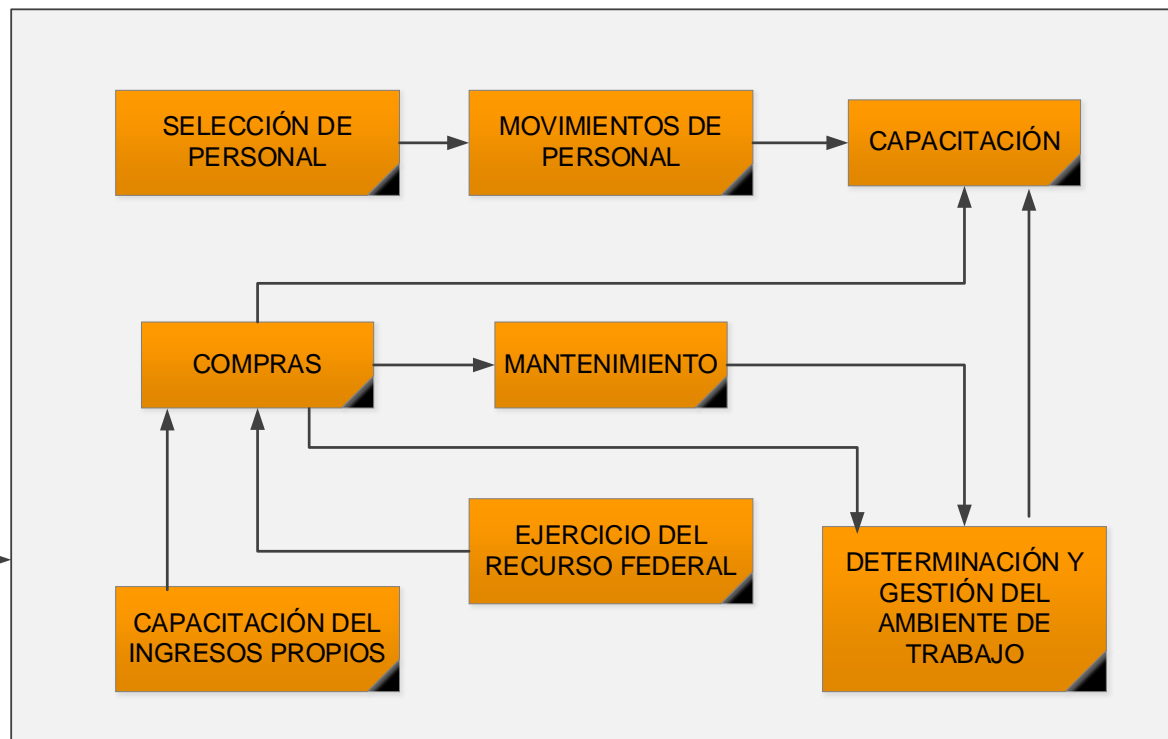
- RESULTADOS
- Decisiones y acciones relativas a:
- Mejora del SGC y sus procesos
  - Mejora del producto en relación a los requisitos del cliente
  - Necesidades de recursos



### PROCESO ESTRATÉGICO DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS

#### ENTRADAS

- PIID del ITO
- PTA, POA
- Anteproyecto de inversión
- Calendario de actividades
- Solicitudes de compras y mantenimientos
- Documentación



#### SALIDAS

- Compras
- Mantenimientos realizados
- Capacitación
- Personal para las áreas
- Gestión del ambiente de trabajo